

Dati elaborati da : **Armando Missadin della "Academy" di Senigallia**

Il 29/06/2009 la Pluservice s.r.l. ha avviato n. 3 corsi di lingua inglese, finanziati dal FSE attraverso la Provincia di Ancona. I corsi, della durata di n. 100 ore cad., sono stati rivolti ciascuno a 15 dei suoi dipendenti.

Le attività progettuali, di sotto riportate, sono terminate il 30/11/2009 con la pubblicazione dei risultati degli stessi. L'inserimento dei report è stata effettuata al fine di poter dare ampia diffusione all'attività svolta.

Codice 112032 - "La lingua inglese per un'efficace comunicazione aziendale quotidiana" - (CORSO LIVELLO ELEMENTARE)

Sinteticamente il progetto ha agito nella direzione del miglioramento della qualità del lavoro e della valorizzazione delle risorse umane attraverso l'acquisizione di competenze in lingua inglese che consentissero ai partecipanti di:

- comprendere (ascoltare ed elaborare) testi orali anche articolati, su argomenti concreti ed astratti inerenti la vita quotidiana aziendale in presenza (persona/persona/gruppo di persone) o da mezzi di comunicazione;
- comprendere (ascoltare ed elaborare) testi scritti anche articolati, su argomenti concreti ed astratti inerenti la vita quotidiana aziendale distinguendo le diverse fonti informative e disponendo di un proprio vocabolario personale sufficiente allo scopo;
- interagire con un certo grado di scioltezza e spontaneità in conversazioni orali e comunicazioni scritte relative ad argomenti inerenti la vita quotidiana aziendale.

Raggiungimento del livello di competenza linguistica A2 così come indicato dal Consiglio Europeo nel Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue.

Codice 112090 - "La lingua inglese come benchmark per competere nel mercato internazionale del software per i trasporti" - (CORSO LIVELLO PRE-INTERMEDIO)

Sinteticamente il progetto ha agito nella direzione del miglioramento della qualità del lavoro e della valorizzazione delle risorse umane attraverso l'acquisizione di competenze in lingua inglese che consentissero ai partecipanti di:

- comprendere (ascoltare ed elaborare) testi orali anche complessi ed articolati, su argomenti concreti ed astratti inerenti il dominio professionale (settore/contexto produttivo di riferimento) in presenza (persona/persona/gruppo di persone) o da mezzi di comunicazione;

Dati elaborati da : **Armando Missadin della "Academy" di Senigallia**

- comprendere (ascoltare ed elaborare) testi scritti anche complessi e strutturati, su argomenti concreti ed astratti inerenti il dominio professionale distinguendo le diverse fonti informative e disponendo di un più ricco vocabolario;

- interagire con scioltezza e spontaneità in conversazioni orali e comunicazioni scritte relative ad argomenti di ambito professionale esprimendo e sostenendo le proprie tesi con spiegazioni ed argomentazioni efficaci.

Raggiungimento del livello di competenza linguistica B1 così come indicato dal Consiglio Europeo nel Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue.

Codice112097 - "La lingua inglese per i sistemi informativi specifici utilizzati in aziende di trasporto" - (CORSO LIVELLO INTERMEDIO)

Sinteticamente il progetto ha agito nella direzione del miglioramento della qualità del lavoro e della valorizzazione delle risorse umane attraverso l'acquisizione di competenze in lingua inglese che consentissero ai partecipanti di:

- comprendere (ascoltare ed elaborare) testi orali anche complessi ed articolati, su argomenti concreti ed astratti inerenti il dominio professionale (settore/contesto produttivo di riferimento) in presenza (persona/persona/gruppo di persone) o da mezzi di comunicazione;

- comprendere (ascoltare ed elaborare) testi scritti anche complessi e strutturati, su argomenti concreti ed astratti inerenti il dominio professionale distinguendo le diverse fonti informative e disponendo di un più ricco vocabolario;

- interagire con scioltezza e spontaneità in conversazioni orali e comunicazioni scritte relative ad argomenti di ambito professionale esprimendo e sostenendo le proprie tesi con spiegazioni ed argomentazioni efficaci.

Raggiungimento del livello di competenza linguistica B2 così come indicato dal Consiglio Europeo nel Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue.

La differenziazione dei corsi è stata basata sui livelli di lingua inglese di partenza e di risultato.

Nel realizzare l'analisi dei fabbisogni formativi la Pluservice s.r.l. è partita da un assunto: la lingua inglese si pone come la lingua universale del nuovo millennio, strumento di comunicazione internazionale del commercio, della tecnologia, della finanza e non ultimo della ricerca.

Dati elaborati da : **Armando Missadin della "Academy" di Senigallia**

Studio, ricerca, progettazione, formazione ed assistenza sono i cardini della propria strategia. L'impegno nella R&S sono sempre stati presenti nella filosofia operativa di PluService impegnata con investimenti annuali destinati a tale comparto vicini al 15% del proprio fatturato annuale. Proprio tale impegno ha permesso a PluService di proporre progressivamente nel tempo ai propri attuali clienti e al mercato dei clienti potenziali servizi e soluzioni tra le più avanzate ed innovative.

La Pluservice s.r.l è convinta che senza una conoscenza minima della lingua inglese, gran parte della popolazione occupata non potrà confermare né tanto meno migliorare la propria posizione lavorativa.

In un'azienda come la PluService, rivolta ai servizi nel settore dei sistemi informativi gestionali per aziende di trasporto (con acquisizione di clienti esteri) l'approfondimento della lingua inglese diventa strumentale e determinante per le risorse umane e di riflesso per l'azienda stessa in un'ottica di miglioramento continuo e di approccio a nuovi mercati.

In particolare per i dipendenti Pluservice i corsi di lingua inglese sono stati fondamentali per:

- arricchire il proprio bagaglio culturale;
- migliorare le comunicazioni con clienti e fornitori presenti e futuri;
- migliorare l'accesso a forme di comunicazione quali e-mail, web;
- accedere a nuove forme di mercato quali e-commerce ed e-business;
- accedere a documenti di aggiornamento professionale reperibili anche tramite internet e quasi sempre redatti in lingua inglese;
- accedere e redigere documenti afferenti a R&S dell'azienda di appartenenza e di aziende similari nel mondo;
- migliorare e valorizzare la propria figura professionale;
- accedere a percorsi formativi che singolarmente potrebbero essere difficilmente accessibili sia da un punto di vista economico sia da un punto di vista della conciliazione con i tempi lavorativi (soprattutto per le donne).

Dati elaborati da : **Armando Missadin della "Academy" di Senigallia**

Per la PluService, in generale, aver potuto implementare corsi di formazione di lingua inglese finanziati dal FSE è stata un'importante opportunità strategica. L'azienda ha potuto, attraverso i tre corsi:

- migliorare e valorizzare le proprie risorse umane;
- incrementare l'incisività del proprio settore R&S cui già dedica il 15% del fatturato;
- rafforzare la propria competitività;
- potenziare l'opportunità di cogliere occasioni commerciali su nuovi mercati;
- garantire e sostenere l'adattabilità dei propri lavoratori allo sviluppo aziendale attuale e futuro.