

PLUSERVICE.NET

L'applicazione mobile per
la gestione completa delle
**comunicazioni tra azienda e
dipendente**



myDesk

PLUSERVICE.NET

Leader nel settore delle soluzioni tecnologiche per trasporti e mobilità

Pluservice è una tech company fondata nel **1988** che sviluppa sistemi per la gestione e il monitoraggio di servizi specifici per il trasporto e la sosta.

Le soluzioni software sono compatibili con le più diffuse tecnologie presenti sul mercato e garantiscono la sostenibilità degli investimenti.

Le nostre soluzioni



Sistemi di bigliettazione



Monitoraggio e ITS di bordo



Gestione parcheggi e ZTL



Manutenzione e magazzino



Infomobilità



Scheduling



Trasporto on demand



Amministrazione e segreteria



Gestione autostazione



Governance e contratti di servizio

Queste soluzioni sono progettate per ottimizzare i processi produttivi e la vendita dei servizi di mobilità, includendo la nuova frontiera del **MaaS** e dei servizi più innovativi come l'**on-demand** e lo **sharing**.

Grazie alla sua esperienza e competenza, Pluservice è un partner affidabile per aziende di trasporto pubblico, enti pubblici, aziende di trasporto privato, aziende di logistica e aziende di turismo.

myWork

La suite mobile per la gestione dei processi aziendali

Scopri la suite di app mobile myWork, ideata per semplificare la gestione dei processi aziendali direttamente dal tuo dispositivo mobile.

Con app intuitive e immediate, myWork rende più agevoli le attività quotidiane, dalla comunicazione interna alla pianificazione delle attività, offrendo tutte le risorse necessarie per massimizzare la produttività del personale.

MONITORAGGIO E CERTIFICAZIONE DEL SERVIZIO



myAVL

ASSISTENTE PER I SERVIZI A CHIAMATA



myBus

VERIFICA TITOLI DI VIAGGIO E PERMESSI SOSTA



myCheck

RACCOLTA DENARO CONTANTE A BORDO MEZZO



myCoins

APP PER IL MAGAZZINIERE



myDepot

APP PER OTTIMIZZARE LA COMUNICAZIONE



myDesk

APP PER IL TASSISTA



myDriver

ATTIVITÀ GIORNALIERE



myPlan

APP PER IL CAPOSTAZIONE



myStation

APP PER LA GESTIONE DEI NOLEGGI



myRent

APP PER EMISSIONE BIGLIETTI



myTicket



myDesk è l'applicazione mobile sviluppata da Pluservice che consente di digitalizzare e centralizzare tutte le interazioni tra azienda e dipendenti, trasformando lo smartphone in uno strumento operativo completo.

Attraverso un unico punto di accesso, il personale può accedere alle informazioni, gestire le attività giornaliere e interagire in tempo reale con i sistemi aziendali, semplificando la gestione quotidiana e migliorando il coordinamento tra campo e back office.

myDesk non è una semplice applicazione, ma una piattaforma che integra processi, comunicazione e operatività, rendendo il dipendente parte attiva del sistema informativo aziendale.

Ogni funzione è progettata per garantire continuità tra ciò che avviene sul campo e i sistemi centrali, assicurando dati sempre aggiornati, maggiore tracciabilità e un controllo più efficace delle attività.



Il personale al centro della trasformazione digitale

Digitalizzare i processi significa connettere le persone ai sistemi.

La trasformazione passa dalle persone

Negli ultimi anni, la digitalizzazione ha interessato in modo significativo i sistemi centrali delle organizzazioni: pianificazione, controllo, monitoraggio e analisi dei dati.

Tuttavia, il personale, operai, impiegati, autisti, operatori e addetti sul campo, è spesso rimasto ai margini di questa evoluzione, continuando a lavorare con strumenti frammentati e processi non digitalizzati.

Eppure è proprio il personale che ogni giorno esegue le attività, gestisce le criticità e garantisce il funzionamento del servizio.

Mettere le persone al centro della trasformazione significa fornire loro strumenti semplici, accessibili e integrati, capaci di supportare concretamente il lavoro quotidiano.

Un contesto operativo complesso e frammentato

La gestione del personale si sviluppa attraverso una molteplicità di attività che coinvolgono operatività quotidiana, processi amministrativi, comunicazione interna e interazione costante con i sistemi aziendali.

In molti contesti, queste dimensioni convivono senza un reale punto di connessione: le informazioni sono distribuite su strumenti diversi, i processi risultano poco coordinati e le attività non sempre sono tracciate in modo strutturato.

Questo scenario rende più difficile garantire efficienza operativa, aumenta il rischio di errori e limita la capacità dell'azienda di avere una visione completa e aggiornata di ciò che accade sul campo.

Da qui nasce l'esigenza di una piattaforma mobile unica, in grado di connettere persone, processi e sistemi aziendali.

Tutte le funzionalità in un'unica piattaforma

myDesk integra operatività, gestione HR e processi aziendali.



SERVIZIO E TURNI Visualizzazione completa dei turni assegnati, con dettaglio delle attività.



RUBRICA INTERNA Consultazione dei contatti aziendali per facilitare la comunicazione interna.



RIEPILOGO TURNI Sintesi aggiornata dei turni svolti e pianificati.



SQUADRE D'EMERGENZA Accesso immediato ai referenti per la gestione di situazioni critiche.



CAMBIO TURNO Gestione del cambio turno tra dipendenti, con workflow di monitoraggio.



APPELLO DI SICUREZZA Gestione delle presenze in situazioni di emergenza.



TIMBRATURE Registrazione digitale di ingressi e uscite con geolocalizzazione.



SEGNALAZIONI A OFFICINA Invio di anomalie su veicoli con dettagli e livello di gravità.



CHECK LIST FUNZIONALI Esecuzione e tracciamento delle attività operative.



GESTIONE SINISTRI Raccolta e trasmissione delle informazioni relative agli incidenti.



FERIE E PERMESSI Richiesta e gestione, con monitoraggio dello stato delle approvazioni.



BIGLIETTI EMESSI Monitoraggio dei titoli di viaggio emessi, con analisi e dettaglio.



REGISTRO PRESENZE Consultazione delle presenze e assenze, aggiornato in real time.



CARTE CARBURANTE Visualizzazione delle carte associate ai veicoli.



INFORMAZIONI PERSONALI Accesso centralizzato a dati personali, ferie, assenze, etc.



RIFORNIMENTI Inserimento e tracciamento dei rifornimenti, con dettagli sui consumi.



GESTIONE TRASFERTE Inserimento e tracciamento delle trasferte e delle attività correlate.



PRENOTAZIONE RISORSE Gestione delle disponibilità e prenotazione risorse condivise.



DOCUMENTI AZIENDALI Accesso digitale ai documenti aziendali, con download e tracciamento lettura.



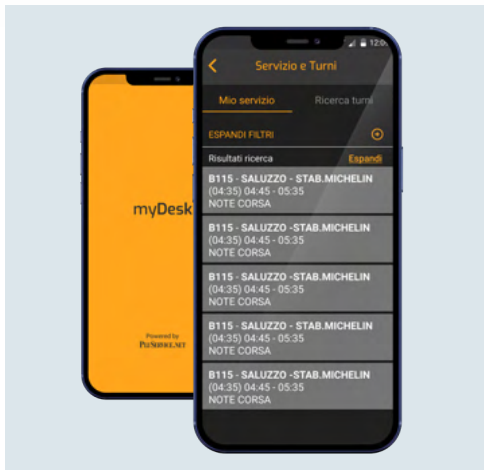
AREA DISPOSITIVI Tracciamento e gestione degli apparati assegnati al personale.



INVIO DOCUMENTI Caricamento e trasmissione di documenti direttamente da mobile.



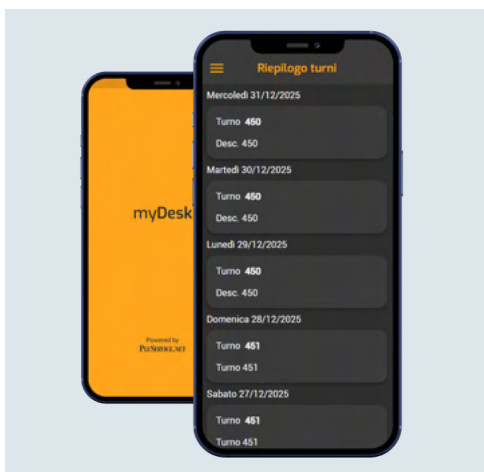
CONDIZIONI DI STATO Monitoraggio delle condizioni di mezzi e asset.



Servizio e turni

myDesk consente al personale di visualizzare in modo chiaro e aggiornato i turni assegnati, con il dettaglio completo delle attività e delle corse previste.

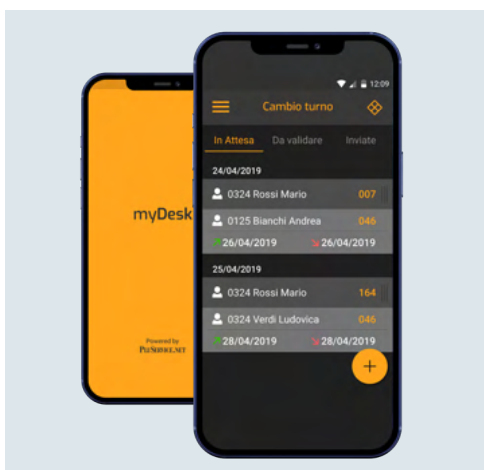
Le informazioni sono sempre sincronizzate con i sistemi aziendali, permettendo una consultazione in tempo reale e una maggiore consapevolezza operativa durante l'intera giornata di lavoro.



Riepilogo turni

Attraverso il riepilogo turni, il dipendente può consultare in qualsiasi momento lo storico delle attività svolte e i turni futuri.

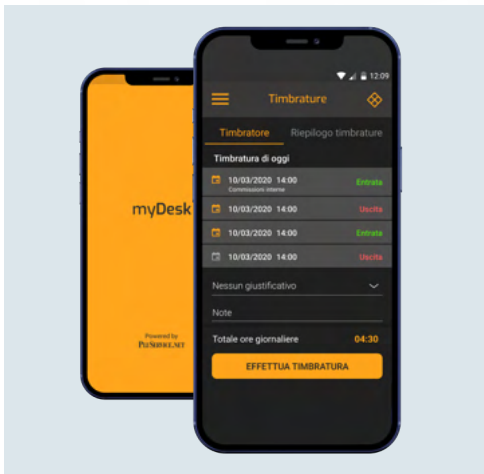
Una funzione semplice ma fondamentale per monitorare la propria operatività e avere sempre sotto controllo la pianificazione del lavoro.



Cambio turno

myDesk permette di gestire in modo semplice e tracciato le richieste di cambio turno tra dipendenti, sia su base concordata sia per preferenze operative.

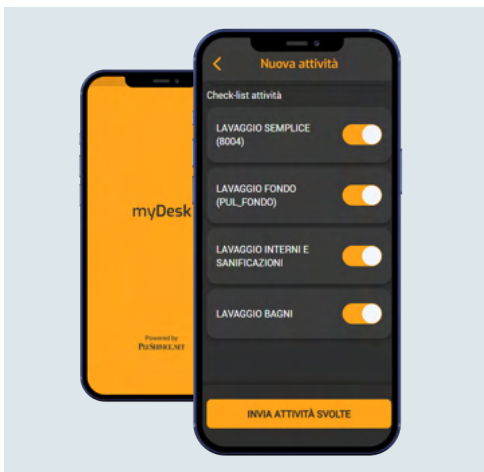
Il processo è supportato da workflow di approvazione e controlli automatici, che garantiscono coerenza con le regole aziendali e continuità del servizio.



Timbrature

La funzione di timbratura consente di registrare ingressi e uscite direttamente dallo smartphone, con possibilità di associare la geolocalizzazione.

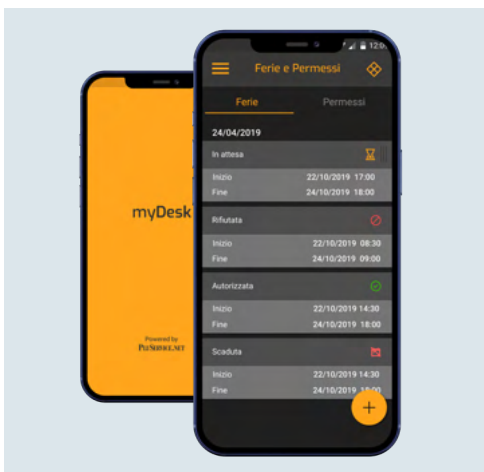
Questo permette di superare i dispositivi fisici tradizionali, migliorando precisione, tracciabilità e flessibilità.



Check list funzionali

Le checklist digitali permettono di eseguire e registrare attività operative su mezzi, impianti o asset aziendali.

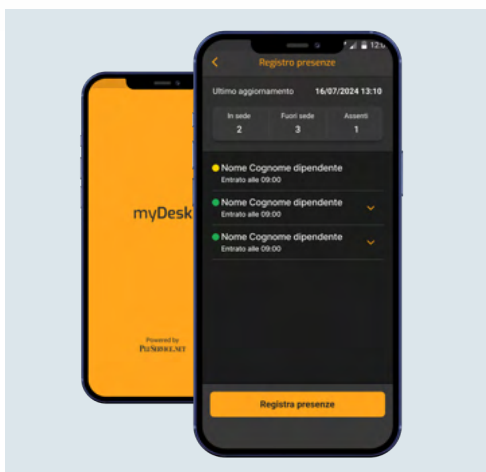
Ogni operazione è tracciata e, in caso di anomalie, il sistema può generare automaticamente segnalazioni verso i sistemi di manutenzione.



Ferie e permessi

myDesk consente di inviare richieste di ferie e permessi in modo completamente digitale, monitorando lo stato di approvazione in tempo reale.

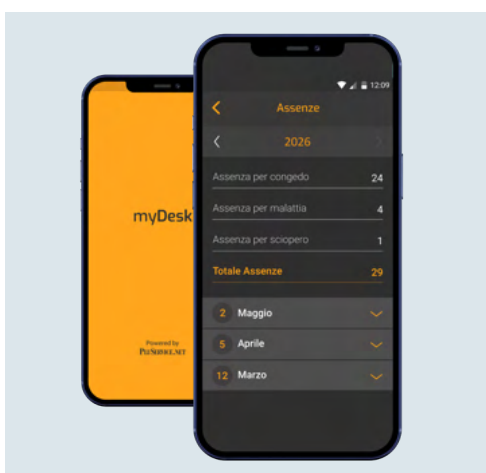
Il processo è integrato con i sistemi aziendali, semplificando la gestione amministrativa e migliorando la trasparenza tra dipendente e responsabile.



Registro presenze

Il registro presenze consente di consultare in modo immediato lo stato delle presenze e delle assenze, sulla base dei dati registrati.

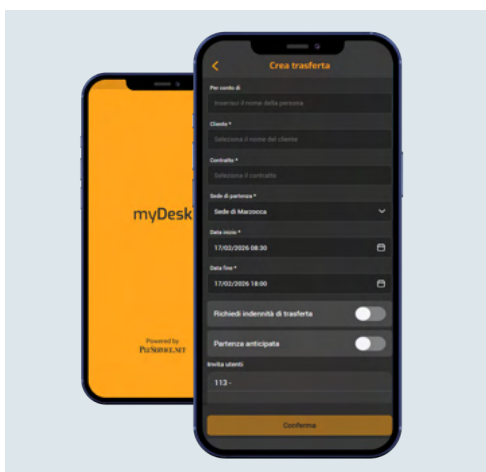
Una funzione utile ai responsabili aziendali per avere sempre sotto controllo la situazione lavorativa giornaliera, senza necessità di interazioni con gli uffici amministrativi.



Informazioni personali

myDesk raccoglie in un unico spazio tutte le informazioni personali del dipendente, inclusi dati relativi a ferie, assenze e documenti.

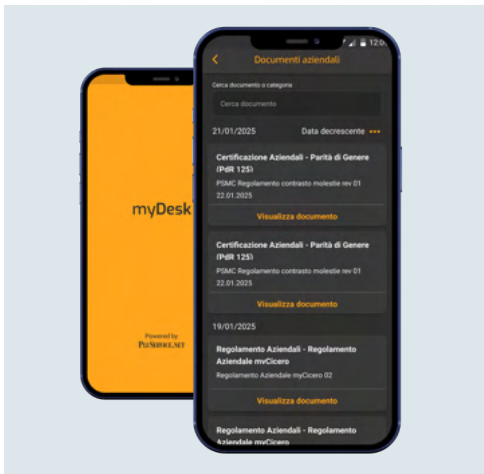
Questo consente un accesso semplice e immediato alle informazioni, sempre aggiornate e sincronizzate con i sistemi aziendali.



Gestione trasferte

La funzione consente di inserire e monitorare le trasferte di lavoro, raccogliendo tutte le informazioni necessarie in modo strutturato.

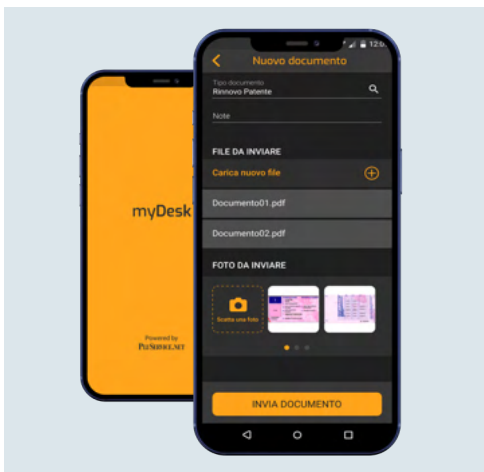
Questo facilita la gestione operativa e amministrativa delle attività fuori sede, migliorando la tracciabilità dei dati.



Documenti aziendali

La funzione consente di inserire e monitorare le trasferte di lavoro, raccogliendo tutte le informazioni necessarie in modo strutturato.

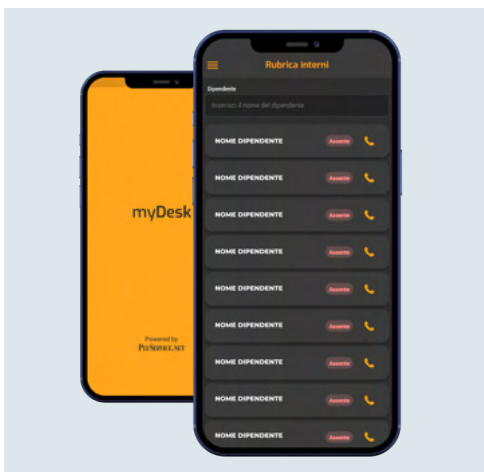
La possibilità di tracciare la lettura dei documenti garantisce maggiore controllo e certezza nella diffusione delle informazioni.



Invio documenti

I dipendenti possono caricare e inviare documenti direttamente dall'app anche tramite file presenti sul dispositivo.

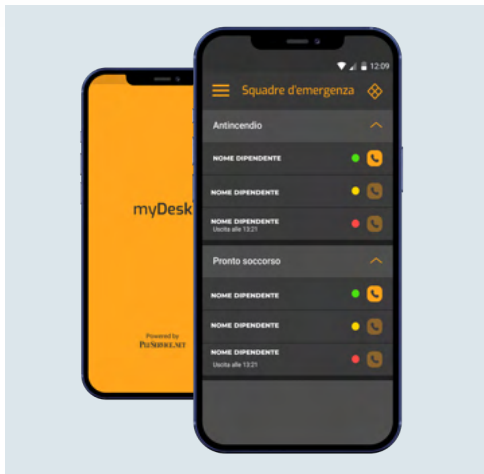
I documenti vengono automaticamente integrati nei sistemi aziendali, semplificando i flussi informativi.



Rubrica interna

La rubrica interna permette di consultare rapidamente i contatti aziendali, facilitando la comunicazione tra colleghi e reparti.

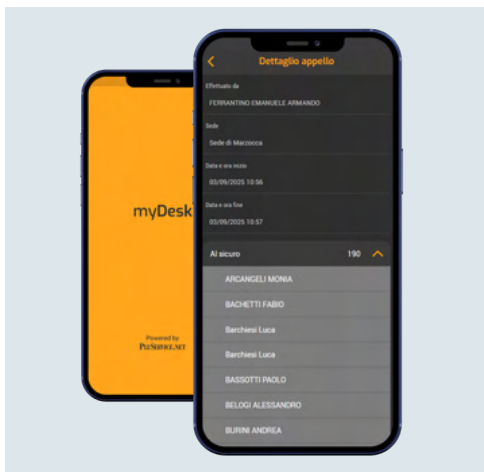
Uno strumento semplice ma essenziale per migliorare la collaborazione quotidiana.



Squadre d'emergenza

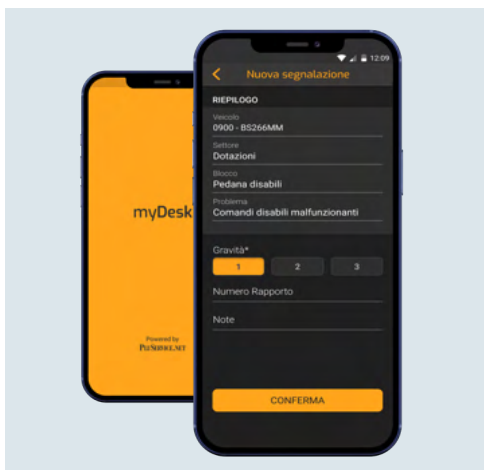
myDesk consente di visualizzare le squadre di emergenza e contattare rapidamente i referenti.

Questo migliora la gestione delle situazioni critiche, riducendo i tempi di intervento.



Appello di sicurezza

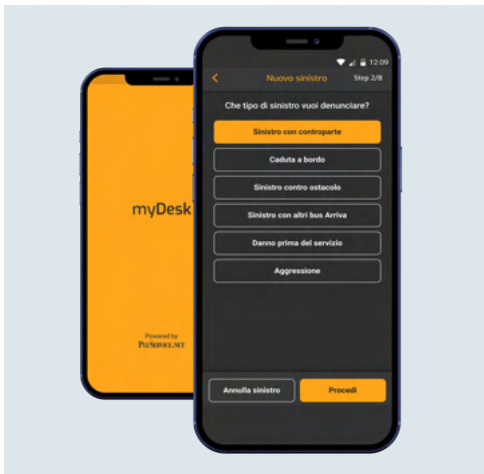
La funzione consente di effettuare l'appello del personale in situazioni di emergenza, garantendo una rapida verifica delle presenze.



Segnalazioni a officina

La funzione permette di segnalare anomalie sui veicoli in modo rapido e strutturato, includendo dettagli, immagini e livello di gravità.

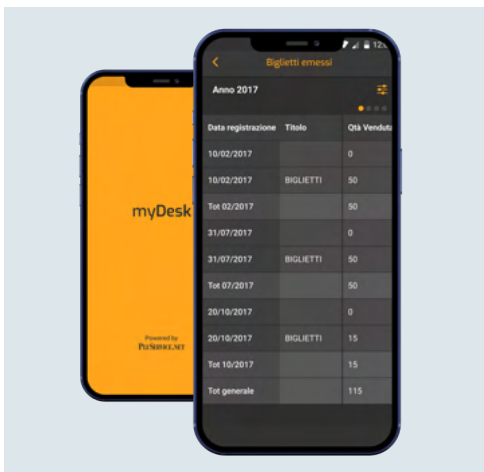
Le segnalazioni vengono inviate in tempo reale ai sistemi di manutenzione, migliorando la gestione degli interventi.



Gestione sinistri

myDesk consente di registrare e trasmettere tutte le informazioni relative ai sinistri direttamente dal campo.

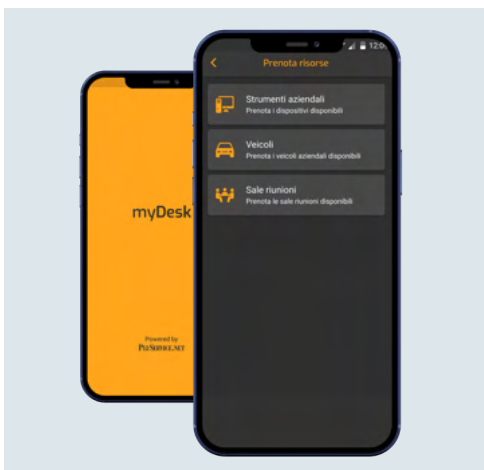
I dati vengono inviati ai sistemi aziendali, facilitando l'apertura e la gestione delle pratiche.



Biglietti emessi

La funzione permette di visualizzare i titoli di viaggio emessi, con aggregazione per periodo e accesso al dettaglio.

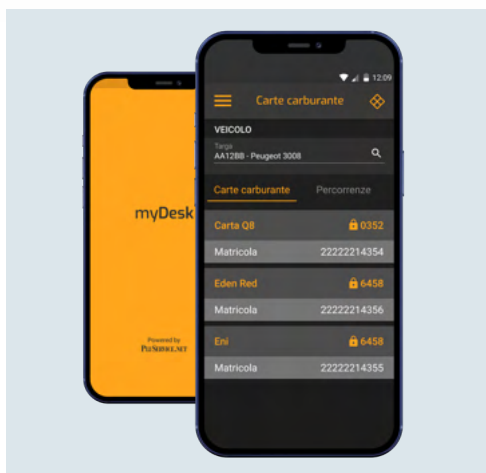
Questo consente al personale di avere una visione chiara delle attività svolte.



Prenotazione risorse

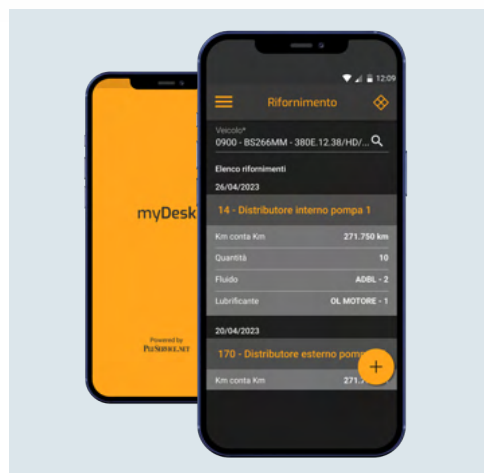
La rubrica interna permette di consultare rapidamente i contatti aziendali, facilitando la comunicazione tra colleghi e reparti.

Uno strumento semplice ma essenziale per migliorare la collaborazione quotidiana.



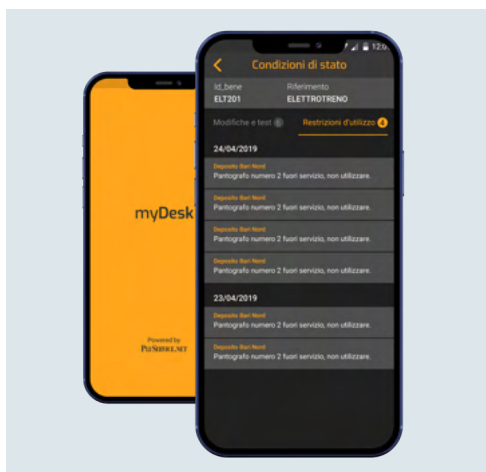
Carta carburante

Consente di visualizzare le carte carburante associate ai veicoli e registrare i chilometri percorsi.



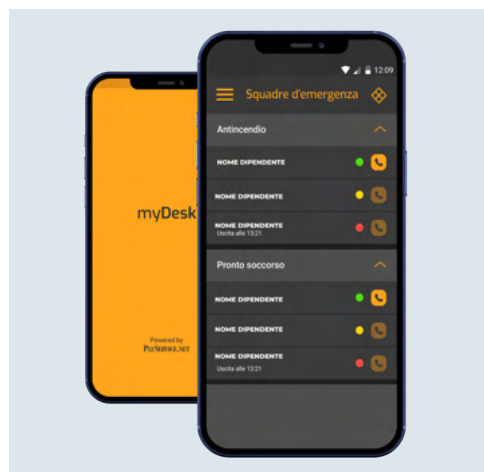
Rifornimenti

I rifornimenti possono essere registrati direttamente da mobile, con dettaglio su carburante, chilometri e tipologie.



Condizioni di stato

La funzione consente di consultare le condizioni operative dei mezzi e degli asset, anche in tempo reale.



Area dispositivi

myDesk consente di visualizzare e gestire gli apparati assegnati al personale, registrandone la presa in carico.

Un nuovo modo di gestire il personale

Più semplice, più connesso, più controllabile.

myDesk introduce un approccio diverso alla gestione del personale, basato su un principio semplice: **portare i processi direttamente nelle mani di chi li utilizza ogni giorno.**

Digitalizzare il personale non significa solo semplificare le attività operative, ma costruire un modello organizzativo più efficiente, in cui informazioni, processi e strumenti sono sempre accessibili, aggiornati e integrati.

Attraverso un'unica piattaforma mobile, myDesk consente di ridurre la distanza tra campo e sistemi centrali, migliorando il coordinamento, la tracciabilità delle attività e la qualità complessiva del servizio.

Il risultato è un'organizzazione più reattiva, più consapevole e in grado di gestire in modo efficace la complessità operativa.

Siamo qui per te, come possiamo aiutarti?

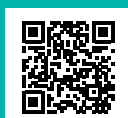
Una telefonata o un'email sono il modo migliore per cominciare: ottieni subito le risposte che cerchi, le idee che non ti aspettavi e iniziamo subito a parlare di ciò che ti interessa per sviluppare il tuo progetto, senza perdere tempo.



+39 071 799961



info@pluservice.net



www.pluservice.net



tecnologia e servizi per
ogni forma di mobilità

PLUSERVICE.NET

 mycicero

Società del Gruppo

mooney